

Aan Burgemeester en Wethouders van de gemeente Gouda  
Postbus 1086  
2800 BB Gouda

Ond: vervoer in Gouda

Gouda 29 januari 2021

Geacht College,

Het bestuur van de Stichting Seniorenplatform Gouda (SSG) krijgt regelmatig klachten van Goudse ouderenorganisaties en van Goudse inwoners met een beperking over problemen bij het vervoer met de Groene Hart Hopper. Het grootste struikelblok is de reserveringstijd van vier uur vooraf, waardoor flexibiliteit in het gebruik van de Hopper ontbreekt. Deze vier uur vooraf zijn geen probleem voor de gebruiker en uitvoerder als het gaat om vast geplande afspraken (zoals voor een arts of het ziekenhuis). Dat ligt anders bij afspraken of activiteiten die niet een dag vooraf planbaar zijn. Door dit ontbreken van flexibiliteit wordt voor ouderen en inwoners met een lichamelijke beperking de vrijheid van bewegen in een stad als Gouda sterk ingeperkt.

Voor de reservering vooraf zou een redelijke aanmeldingstijd van één á twee uur moeten gelden. Voor een professioneel bedrijf moet dat voldoende zijn voor een verantwoorde planning. De gemeente Gouda is betrokken bij de Stichting CVV Midden-Holland. Het SSG-bestuur stelt vast dat de gemeente er daarom mede verantwoordelijk voor is dat deze Stichting indertijd bij de aanbesteding met de huidige regeling akkoord is gegaan. Wij verzoeken u om bij de inhoud van het eisenpakket voor de voorgenomen nieuwe aanbesteding dit jaar rekening te houden met de onvrede die nu leeft bij de gebruikers.

Een ander aandachtspunt is het taxivervoer in Gouda. In de nachtelijke uren kan bijvoorbeeld bij onverwachte gezondheidsproblemen een taxi nodig zijn. Taxibedrijven weigeren echter op afroep voor te rijden, omdat men hierdoor een rit naar Schiphol zou kunnen missen. Een ritje binnen Gouda is immers niet rendabel. SSG stelt voor dat de gemeente bij verstrekking van vergunningen aan taxibedrijven de voorwaarde opneemt dat elke oproep moet worden uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van de SSG,

mevr. C Kanters, secretaris

.....

..... Gouda