

Stichting CCV Midden Holland  
Thorbeckelaan 5  
2805 CA Gouda

Ond: Groene Hart Hopper

Gouda, 29 januari 2021

Geachte bestuur,

Ouderenorganisaties en organisaties van inwoners met een beperking beklagen zich regelmatig bij het bestuur van de Stichting Seniorenplatform Gouda ( SSG) over de weinig klantvriendelijke afwikkeling van het vervoer met de Groene Hart Hopper. Vooral de verplichting om vooraf minimaal vier uur telefonisch te reserveren veroorzaakt veel ergernis. Dat leidt ertoe dat bij een reservering op de dag zelf men pas met de Hopper kan reizen na op zijn vroegst 10.00 uur (door de week) of 11.00 uur (in het weekend). Dat betekent dat de Hopper voor ouderen en mensen met een beperking in veel gevallen geen oplossing voor hun vervoersproblemen is.

De vier uur heeft als onderbouwing dat dit noodzakelijk zou zijn voor een verantwoorde planning. Dit roept onzerzijds vraagtekens op, evenals de stelling dat een ander beleid financieel niet haalbaar zou zijn. Mogelijk heeft u de vier uur ook als voorwaarde bij de aanbesteding gesteld. SSG vraagt zich in gemoede af of dit niet anders kan. Bij een goed georganiseerd bedrijf moet het toch mogelijk zijn een reserveringstijd van één á twee uur te hanteren en dit in een verantwoorde en uitvoerbare planning in te passen?

Het SSG-bestuur hoopt bij u een klantvriendelijke opstelling te mogen signaleren, als een nieuwe vervoersovereenkomst aan de orde is.

Met vriendelijke groet,  
mevr. C Kanters, secretaris

.....  
..... Gouda