

NS Klantenservice.
Postbus 2372.
3500 GJ Utrecht.



Gouda: 21 januari 2021.
Betreft: Sluiting ticket en serviceloket NS station Gouda

Geachte heer / mevrouw,

Het bestuur Stichting Seniorenplatform Gouda (SSG) is het niet eens met uw voornemen om het ticketloket en serviceloket op het NS station te Gouda op te gaan heffen.
Het SSG bestuur ondersteunt de protest stemmen uit de lokale pers van o.a. de Goudse PvdA, het FNV, ouderen en mensen met een beperking.

De huidige generatie senioren zijn veelal niet opgegroeid met de moderne communicatie apparatuur waardoor persoonlijk contact/vragen voor deze groep ouderen onontbeerlijk is.

Gouda is in de zomermaanden een geliefde toeristenstad in Midden Holland waarvan vele bezoekers gebruik maken van het openbaar vervoer.

Gebleken is, ondanks de toerist in het bezit is van een geldig reisticket, er altijd nog informatieve vragen gesteld kunnen worden, zoals welke mogelijkheden zijn er voor de terugreis (onderbroken) daar de heenreis en terugreis ook met wisselende vervoerders kunnen plaatsvinden.

Het bestuur SSG hoopt met mede ons bezwaar te bereiken, dat de NS Servicebalie op het station Gouda intact blijft, waardoor uw huidige klantvriendelijkheid voor alle treinreizigers blijft bestaan.

Laat ons weten, dat de NS de voorgenomen maatregel in de toekomst niet tot uitvoer brengt, waardoor wij onze achterban (senioren) gerust kunnen stellen.

In afwachting op uw reactie.

Met vriendelijke groet
Namens het bestuur van de SSG
Mevr. C.Kanters (secretaris)

Cc. SVMH, KBO, PCOB +achterban SSG, PvdA Gouda, FNV, AD Groene Hart, Goudse Post en Directie NS Laan van Puntenburg 100 3511 ER Utrecht.